附件1

《深圳市退役军人事务局关爱烈士遗属  
“五个一工程”实施方案（征求意见稿）》  
听证简要导引

1. 制定背景

习近平总书记在党史学习教育动员大会上强调，要把英烈后代照顾好，让他们过上更加幸福的生活。在党波澜壮阔的百年征程中，无数革命先烈为民族独立、人民解放和国家富强、人民幸福前赴后继、英勇牺牲，为党和国家事业作出突出贡献。为做好烈士遗属优待工作，让广大烈士遗属享受到应有的优待和国家改革发展的成果，更好告慰革命先烈，国家先后颁布《烈士褒扬条例》《英雄烈士保护法》《退役军人保障法》等法律法规，实施一系列配套举措，表明捍卫英雄烈士的鲜明价值导向，在全社会营造缅怀、崇尚、学习英雄烈士的正气和浓厚氛围，也为做好烈士遗属优待工作提供了法律依据。深圳作为经济特区和中国特色社会主义先行示范区，历来都有爱国拥军，崇尚英烈的优良传统。尤其是，我市退役军人事务部门成立以来，大力弘扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神，充分发挥爱国拥军企业多、市民群众拥军优属积极性高等突出优势，推出一系列有力举措，关爱关心关怀烈属做法更走在全国前列。为深入贯彻习近平总书记重要指示精神，按照全国和省服务保障烈士遗属有关工作部署，结合深圳实际，制定本方案。

1. 主要内容

方案共分为3个部分。

**第一部分是总体要求。明确了指导思想，**深入贯彻习近平总书记重要指示精神，坚持和加强党对关爱烈士遗属工作的领导，以务实举措大力弘扬英烈精神，促进烈士遗属共享深圳改革开放发展成果，不断增强革命英烈后代幸福感、获得感和荣誉感，推动红色基因代代相传，在全社会树立崇尚英烈精神、关爱烈士遗属的良好风尚，为加快建设中国特色社会主义先行示范区积蓄奋进力量。**设定了工作目标，**提出聚焦烈士遗属急迫需要和长远需求，坚持“党委领导、政府主导、社会支持、全民参与”模式，从解决烈士遗属最关心、最直接、最现实的问题入手，推进实施关爱烈士遗属“五个一工程”，即建立一套关爱服务机制、成立一批关爱行动基金、搭建一个关爱信息网络、开通一批关爱帮扶热线、推出一批关爱实事项目，加快构建全方位关爱烈士遗属服务保障工作体系，用心用情为烈士遗属提供更多精准化服务、人性化关怀、多样化保障，积极探索新时代关爱烈士遗属工作“深圳模式”，着力打造关爱烈士遗属工作“深圳样板”。

**第二部分是主要任务。**聚焦服务机制、行动基金、信息网络、帮扶热线、服务项目5个工程，围绕“关爱”主题展开，部署25项具体举措。**一是建立一套关爱服务机制。**充分发挥全市四级退役军人服务保障体系作用，吸引凝聚社会各方力量广泛支持、踊跃参与，建立政策保障、平台支撑、队伍服务“三位一体”关爱烈士遗属新机制。**二是成立一批关爱行动基金。**依托市、区两级现有关爱基金，采取设立专项基金、拓展基金业务范围等方式，成立一批关爱烈士遗属行动基金，加快构筑关爱烈士遗属基金体系。**三是搭建一个关爱信息网络。**对接国家和省优抚信息系统及信息采集系统，搭建关爱烈士遗属“数据库”，归集分析烈士遗属信息，多维度绘制烈士遗属“全息图”，不断提高服务保障精准度和时效性。**四是开通一批关爱帮扶热线。**以退役军人服务体系为主干，社会关爱资源、志愿服务队伍为分支，打造“1+N”关爱帮扶热线网，确保烈士遗属有需求时找得到人、上得了门、帮得上忙、解得了困。**五是推出一批关爱服务项目。**坚持将关爱烈士遗属工作与推动党史学习教育常态化长效化工作相结合，不断丰富服务内容、优化服务流程，努力为烈士遗属做好事、办实事、解难事。

**第三部分是有关要求。**从加强组织领导、加强统筹协调、加强督导检查等3个方面提出具体要求，强调各责任单位要根据关爱烈士遗属“五个一工程”任务分工，研究部署具体工作，明确分管领导和责任人，深化思想认识，提升服务能力，提高工作质效；发挥拥军优属等现有工作机制作用，协调辖区优势资源，探索符合自身特色的亮点举措；增强大局意识，建立健全推进机制，密切协作配合，形成强大工作合力。同时，由市退役军人事务局双拥工作处要牵头建立跟踪督办机制，坚持书面检查与实地检查相结合，及时掌握通报各单位工作落实情况，保障各项关爱措施取得预期成效，确保圆满完成工作任务、实现行动目标。

特此说明。